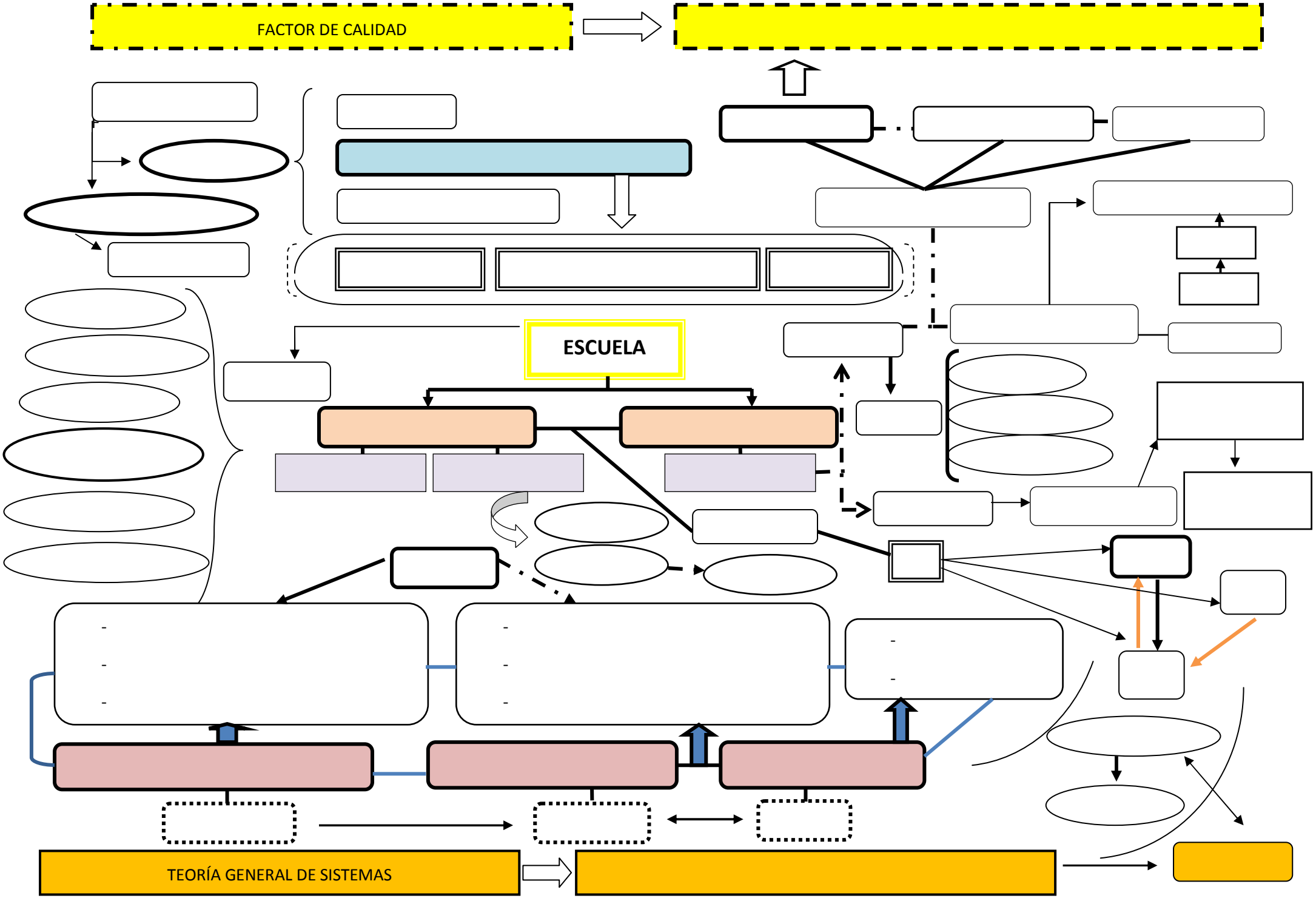
FACTOR DE CALIDAD
ESCUELA
TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS